

Verwerkersovereenkomst verwerking persoonsgegevens

De ondergetekenden:

Stichting Nationaal Restauratiefonds, statutair gevestigd te Amersfoort en kantoorhoudende te (3811 NB) Amersfoort, Utrechtseweg 12 , ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41181555, hierna te noemen "**Verwerkingsverantwoordelijke**", in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur de heer mr C.J.G. Dosker en de heer [*procuratiehouder, afhankelijk van verantwoordelijke afdeling*];

en

[*contractpartij*]. kantoorhoudende te [*adres, woonplaats*], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [*vertegenwoordigingsbevoegd(n) , zie handelsregister*], hierna te noemen "**Verwerker**",

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker hierna gezamenlijk tevens te noemen "**Partijen**" en elk afzonderlijk ook te noemen "**Partij**".

Overwegingen

- Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker hebben op [datum totstandkoming overeenkomst] een overeenkomst (hierna te noemen: "**de Overeenkomst**") gesloten met betrekking tot [omschrijving inhoud overeenkomst].
- Ter uitvoering van de Overeenkomst worden Persoonsgegevens verwerkt.
- Deze Verwerkingsovereenkomst is bedoeld om te regelen en vast te leggen dat Verwerker Persoonsgegevens die afkomstig zijn van Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend verwerkt in opdracht en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke en hiermee op zorgvuldige wijze omgaat, waarbij de rechten en belangen op het gebied van privacy van betrokkenen adequaat worden gewaarborgd en waarbij wordt voldaan aan de van toepassing zijn de wet- en regelgeving;
- Verwerker is aan te merken als Verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en Verwerkingsverantwoordelijke is aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, aangezien eerstgenoemde ten behoeve van laatstgenoemde gegevens verwerkt, zonder aan diens rechtstreeks gezag te zijn onderworpen en deze Verwerkingsverantwoordelijke het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vaststelt;
- Op basis van de AVG is de Verwerkingsverantwoordelijke verplicht een Verwerkersovereenkomst te sluiten met Verwerker;
- Waar in deze overeenkomst termen worden gebruikt die overeenstemmen met de definities uit artikel 4 AVG, wordt aan deze termen de betekenis van de definities uit de AVG toegekend.

Komen het volgende overeen.

Artikel 1 Onderwerp van de Verwerkersovereenkomst

Het regelen en vastleggen van afspraken tussen Partijen om aldus gezamenlijk te voldoen aan de eisen die in de AVG worden gesteld inzake verwerking van persoonsgegevens en op deze manier de privacy van betrokkenen zoals klanten, medewerkers en derden optimaal te waarborgen.

Artikel 2 Definities

Waar in deze overeenkomst termen worden gebruikt die overeenstemmen met de definities uit artikel 4 AVG, wordt aan deze termen de betekenis van de definities uit de AVG toegekend.

Artikel 3 Verwerkingen van Persoonsgegevens en verwerkingsdoelen

1. De verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Deze Verwerkersovereenkomst heeft betrekking op het volgende:
 - Beschrijving verwerkingsactiviteiten door verwerker: [*onderwerp, duur*]
 - Verwerkingsdoelen: []
 - Soort Persoonsgegevens: []
 - Categorieën van betrokkenen: []
 - Sub-verwerkers indien van toepassing: []
 - Locatie verwerkingen: []
 - Bewaartermijnen: []

Artikel 4 Verplichtingen Verwerker

1. Verwerker verplicht zich ten opzichte van Verwerkingsverantwoordelijke taken te verrichten die het Verwerkingsdoel kunnen realiseren. Verwerker zorgt er voor dat de Verwerking voldoet aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving opdat de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
2. De Verwerker verwerkt alleen de Persoonsgegevens na schriftelijke opdracht en instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke, heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens. De door Verwerker

- te verwerken gegevens, op welke wijze dan ook verkregen, blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker gebruikt de Persoonsgegevens niet voor eigen doelen.
3. De Verwerker houdt zich aan de wet- en regelgeving en verwerkt de Persoonsgegevens op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze.
 4. De Verwerker mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke geen derden inschakelen bij het verwerken van de Persoonsgegevens.
 5. Indien de Verwerker met toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke een derde inschakelt bij de Verwerking van Persoonsgegevens, dan moet deze derde voldoen aan de eisen die in de Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen. De Verwerkingsverantwoordelijke kan aanvullende voorwaarden stellen aan de verwerking door derden. Voormelde eisen uit de Verwerkersovereenkomst, eventueel aangevuld met voorwaarden zoals in de vorige zin bedoeld, worden in een sub-verwerkersovereenkomst tussen Verwerker en de derde vastgelegd. De Verwerker is jegens de Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor een correcte nakoming door de derde van de verplichtingen uit bedoelde sub-verwerkersovereenkomst. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van de Verwerker.
 6. Verwerker verschaft enkel toegang tot de Persoonsgegevens aan haar werknemers voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten op grond van de Overeenkomst.
 7. De Verwerker voldoet aan een verzoek om informatie van de Verwerkingsverantwoordelijke die deze nodig heeft voor het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling.
 8. Het is Verwerker niet toegestaan zonder expliciete en voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens, geheel of gedeeltelijk, buiten de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken.

Artikel 5 Voldoen aan rechten Betrokkenen

1. Wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke gevolg geeft aan een gerechtvaardigd verzoek van een Betrokkene die zijn of haar wettelijke privacy-rechten wil uitoefenen, dan voldoet Verwerker desgevraagd aan een dergelijk verzoek.
2. Deze rechten bestaan uit een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.

Artikel 6 Totstandkoming, duur en beëindiging van de Verwerkersovereenkomst

1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking na ondertekening door Partijen.
2. De Verwerkersovereenkomst is onderdeel van de Overeenkomst en zal gelden voor zolang de Overeenkomst duurt. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege. De Verwerkersovereenkomst kan niet apart van de Overeenkomst worden opgezegd.
3. Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zullen de lopende verplichtingen voor de Verwerker waarbij Persoonsgegevens betrokken zijn en de plicht tot geheimhouding blijven voortduren.

Artikel 7 Teruggave Persoonsgegevens

1. De Verwerker is verplicht om na afloop van de Overeenkomst de Persoonsgegevens uit zijn systemen te verwijderen. Tijdig voor het moment van beëindiging van de Overeenkomst, zullen Partijen in overleg treden om te bezien of en op welke wijze de verwerkte gegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke terug worden gegeven. In dat geval zullen Partijen tijdig voor het moment van beëindiging in overleg treden om de eventuele operationele gevolgen te bespreken en daarover nadere afspraken maken, waarbij een eventuele overdracht aan een derde partij als alternatief ook kan worden besproken.
2. De Verwerker is verplicht de eventueel achtergebleven Persoonsgegevens (zoals back up's) op een zorgvuldige en veilige manier te vernietigen. De Verwerker is verplicht na teruggave en/of vernietiging van de Persoonsgegevens schriftelijk aan de Verwerkingsverantwoordelijke te verklaren dat aan deze verplichting is voldaan.

Artikel 8 Geheimhouding

1. Op alle Persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt of dient te verzamelen met het doel deze te verwerken overeenkomstig het in de Overeenkomst daartoe bepaalde, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.
2. Verwerker zal de Persoonsgegevens, zoals bedoeld in het vorige lid op zodanige wijze opslaan, dat onbevoegden hier geen toegang toe hebben.
3. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm zijn gebracht zodat deze niet tot Verwerkingsverantwoordelijke of natuurlijke personen herleidbaar is.
4. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om informatie aan derden te verschaffen of indien het verstrekken van informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker verstrekte opdracht. De

geheimhoudingsplicht is niet van toepassing indien en voor zover er een wettelijke verplichting bestaat om informatie aan een derde te verstrekken.

5. Verwerker zorgt ervoor dat het personeel en ingeschakelde hulppersonen zich aan deze geheimhouding houden, door een geheimhoudingsplicht in de (arbeids)contracten of aanstelling op te nemen of anderszins een geheimhoudingsverklaring te tekenen. In die gevallen dat Verwerker van de diensten van derden gebruik maakt, zorgt Verwerker er voor dat deze derden dezelfde geheimhoudingsplicht schriftelijk aanvaarden als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker is overeengekomen en er voor instaan dat deze verplichting wordt nagekomen. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht dit te (laten) controleren.

Artikel 9 Beveiligen van Persoonsgegevens

1. Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen toevallig verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn afgestemd op het risico van de verwerking. Hiertoe neemt Verwerker in ieder geval de volgende specifieke maatregelen:
 - Van de gegevens wordt een back up gemaakt om te verzekeren dat het eventuele verlies van gegevens niet meer dan één dag bedraagt;
 - De back ups worden op een veilige locatie van Verwerker bewaard;
 - Verwerker treft de nodige voorzieningen zodat de gevolgen van een verstoring in de verwerking tot een minimum beperkt zullen blijven. Verwerker meldt een storing in de verwerking die langer dan vier uur duurt onmiddellijk aan de Verwerkingsverantwoordelijke (ICT afdeling);
 - Verwerker treft voorzieningen voor een adequate toegangsbeveiliging tot de voor de werkzaamheden relevante gegevens, zodat alleen geautoriseerd personeel toegang kan verkrijgen en Verwerker houdt een lijst bij van geautoriseerd personeel, een en ander wordt op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke getoond;
 - Verwerker heeft een adequaat en up to date mechanisme in werking om kwaadaardige software, waaronder computervirussen, te detecteren en adequaat af te handelen; Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld van beveiligingsincidenten op de hoogte stellen;
 - Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld op de hoogte stellen van relevante wijzigingen in de verwerkingsprocessen.
2. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd een rapportage op te vragen waarin de genomen beveiligingsmaatregelen vermeld staan en eventuele aandachtspunten zijn opgenomen.
3. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd een audit, gegevensbeschermingseffectbeoordeling of inspectie in de organisatie van Verwerker te laten uitvoeren (al dan niet door in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derden) om te bepalen of het verwerken van Persoonsgegevens aan de AVG en de afspraken uit de Verwerkingsovereenkomst voldoet. De Verwerker zal hieraan desgevraagd medewerking verlenen, waaronder het toegang verschaffen tot de gebouwen en

databases en het ter beschikking stellen van alle relevante informatie. De kosten voor de uitvoering hiervan komen voor rekening van de Verwerker indien deze zich niet aan de verplichtingen uit de AVG en de Verwerkersovereenkomst houdt.

4. Indien Verwerker van oordeel is dat Verwerker op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie zal Verwerker daar niet toe overgaan, dan na overleg en met goedkeuring van Verwerkingsverantwoordelijke. Zij zal Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om de benodigde maatregelen te treffen om te bepalen of verstrekking kan plaats vinden en, zo ja, onder welke voorwaarden.

Artikel 10 Datalekken

1. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke direct en zo mogelijk niet later dan 24 uur nadat Verwerker ervan kennis heeft gekregen, in kennis te stellen van iedere Inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens, met bijvoorbeeld de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot Persoonsgegevens tot gevolg.
2. Verwerker dient alle noodzakelijk informatie en medewerking te verlenen om de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen zo spoedig mogelijk de oorzaak en de omvang hiervan vast te stellen. Verwerker volgt hierbij de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke op en maakt gebruik van de door Verwerkingsverantwoordelijke vastgestelde formulieren, zodat de Verwerkingsverantwoordelijke op adequate wijze melding kan doen – voor zover daartoe verplicht – aan de AP en aan de Betrokkene.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De Verwerker is aansprakelijk voor het niet nakomen van de verplichtingen uit deze Verwerkingsovereenkomst.
2. De Verwerker is aansprakelijk voor alle schade geleden door het niet nakomen van de AVG en de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
3. De Verwerker is aansprakelijk voor aan de Verwerkingsverantwoordelijke opgelegde boete door de AP als de geleden schade het gevolg is van onrechtmatig of nalatig handelen van de Verwerker of een door Verwerker ingeschakelde derde.
4. Wanneer de Verwerker een sub-verwerker in dienst neemt om specifieke Verwerkingen te verrichten in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, blijft de Verwerker ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen, handelen en nalaten van de sub-verwerker.

Artikel 12 Domiciliekeuze, geschillen, toepasselijk recht, forumkeuze

1. Voor de uitvoering van - en alle gevolgen voortvloeiende uit - deze Overeenkomst kiezen partijen domicilie ten kantore van

- Verwerkingsverantwoordelijke te Amersfoort (3811 NB) aan de Utrechtseweg 12.
- Op deze Overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing. Beide partijen kunnen een geschil over de uitvoering van deze Overeenkomst te allen tijde voorleggen aan de bevoegde rechtbank midden-Nederland, locatie Utrecht.

Stichting Nationaal Restauratiefonds (Verwerkingsverantwoordelijke)

.....

De heer C.J. G. Dosker
Directeur

.....

De heer [*verantwoordelijk manager*]
Manager [*desbetreffende afdeling*]

Amersfoort, Datum:

..... **(Verwerker)**

.....

.....

Plaats:, datum:.....